

A top-down view of a light-colored wooden floor with a dark brown curved shape overlaid on the left side. A portion of a dark brown chair leg is visible in the top right corner.

eliane floor

**MANUAL
DE USO**

MANUAL DE USO ELIANE FLOOR

A Eliane, há mais de 60 anos uma referência em revestimentos cerâmicos de qualidade, apresenta a nova categoria de produtos vinílicos. A união da versatilidade e praticidade do vinílico com a confiança da marca Eliane.

Os produtos são fabricados com altíssima tecnologia levando em consideração não só o desempenho técnico como também a sofisticação e o design, sem perder de vista o cuidado com o meio ambiente e seus diferenciais técnicos de resistência, praticidade de instalação e facilidade na limpeza.

Este manual traz informações técnicas sobre os pisos vinílicos e orienta quanto ao uso, limpeza e instalação dos produtos, auxiliando a obter o máximo desempenho do seu piso vinílico Eliane Floor.

Leia com atenção as orientações a seguir para garantir que a instalação seja realizada corretamente e satisfaça as suas expectativas evitando, assim, a perda da garantia.



eliane floor

ÍNDICE

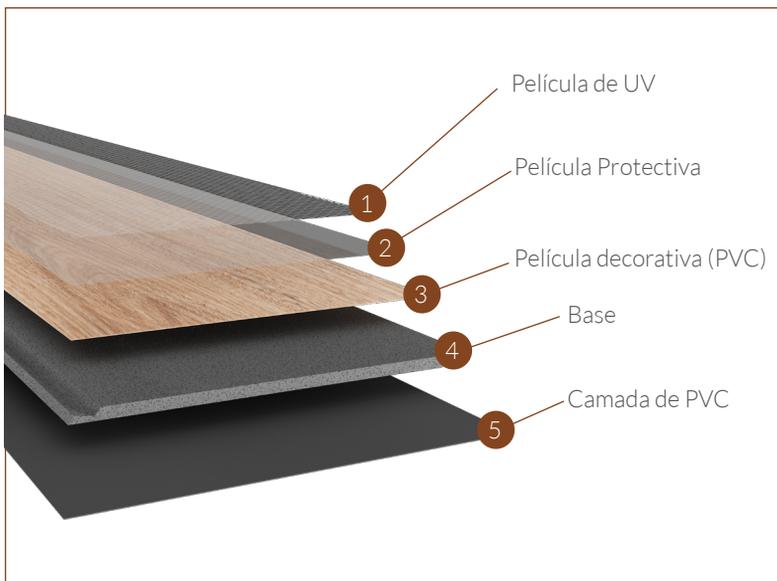
1. LVT E SPC ELIANE	6
1.1 O QUE SIGNIFICA LVT E SPC	6
1.2 PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO USO DE LVT E SPC ELIANE	7
2. RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS ANTES DA INSTALAÇÃO	8
2.1 USO	8
2.2 LOTE	8
2.3 ARMAZENAMENTO	8
2.4 RECEBIMENTO E INSPEÇÃO PRÉVIA	9
3. LOCAL DE USO E CLASSE DE USO	10
4. CONTRAPISO	11
4.1 TIPOS DE CONTRAPISO PERMITIDOS:	11
4.2 TIPOS DE CONTRAPISO NÃO PERMITIDOS:	12
4.3 CONDIÇÕES DO CONTRAPISO:	13
4.4 REGULARIZAÇÃO DO CONTRAPISO	15
4.5 PREPARAÇÃO DO CONTRAPISO	16

1. LVT E SPC ELIANE

1.1 O que significa LVT e SPC

LVT (Luxury Vinyl Tile) é um piso modular, heterogêneo e maleável, constituído por camadas de PVC com características específicas, design moderno, padrões e acabamentos realistas para a utilização em ambientes internos. Aplicado ao contrapiso com cola, proporciona uma instalação fácil, limpa e rápida.

SPC (Stone Plastic Composite) – piso click – é uma versão do piso vinílico modular heterogêneo, constituído por camadas de PVC e com uma base mais rígida e impermeável, composta por uma mistura de polímeros, carbonato de cálcio (CaCO_3) e substrato de cálcio. Este produto possui sistema click, de travamento, que dispensa o uso de adesivos.



1. Camada de UV: responsável por oferecer proteção adicional contra raios UV.

2. Capa de uso: camada de PVC transparente que agrega aos pisos vinílicos LVT e SPC a resistência ao desgaste necessária para utilização, além de aumentar a vida útil do produto e facilitar o processo de limpeza. Essa camada é responsável pela textura e acabamento superficial do revestimento.

3. Camada decorativa (PVC): camada de filme com impressão em alta definição – HD, que garante a decoração e a estética realista ao produto.

4. Base: camada composta por PVC responsável por absorver os impactos, proporcionar estabilidade dimensional e aderência ao contrapiso. No produto SPC essa base é mais rígida pela adição de minerais.

5. Camada de PVC: filme de reforço em PVC, também confere aderência ao adesivo (LVT)

1.2 Principais benefícios do uso de LVT e SPC Eliane

- Instalação fácil, rápida e limpa
- Resistentes a água
- Oferecem conforto acústico e térmico
- Maior facilidade de limpeza e manutenção
- Design moderno e padrões desenvolvidos em HD
- Utilização em ambientes residenciais e comerciais
- Hipoalergênicos
- Recicláveis
- Indicados para pets (cães e gatos)
- Livres de cupins e outras pragas da madeira

2. RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS ANTES DA INSTALAÇÃO

IMPORTANTE: a Eliane recomenda a contratação de mão de obra especializada para a instalação dos seus pisos vinílicos, atentando para o uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) durante a instalação.

2.1 Uso

Verifique se o produto que foi adquirido está adequado ao local e Classe de Uso a que será submetido. Para uma especificação correta consulte a tabela de Classe de Uso na página 10. Certifique-se de que a quantidade adquirida seja suficiente para revestir toda a área desejada, com uma reserva para cortes do produto conforme a paginação escolhida.

2.2 Lote

Os pisos vinílicos Eliane são classificados em lotes. Certifique-se de que todo o material adquirido foi fornecido no mesmo lote e na mesma referência. Registre as informações de referência e lote para eventuais necessidades de manutenção ou para a compra de complemento, caso seja necessário.

2.3 Armazenamento

Os vinílicos Eliane devem ser armazenados em local seco, coberto e arejado, com temperatura ambiente entre 15°C e 27°C. Devem ser empilhados em local plano com as caixas na posição horizontal para evitar que as placas fiquem deformadas. Não exceda o empilhamento máximo de 10 caixas para evitar danos ao produto.

2.4 Recebimento e inspeção prévia

No recebimento do seu piso vinílico Eliane Floor, verifique se todo o produto foi entregue em um único lote e referência (nome do produto). Recomenda-se, ainda, que as placas sejam inspecionadas antes da instalação para verificar se é, de fato, o produto adquirido e se não apresenta defeitos. No caso de divergência entre o produto adquirido e o produto recebido, ou se forem identificados defeitos visuais, não prossiga com a instalação e entre em contato com o SAC Eliane através do telefone 4044-2971, WhatsApp (48) 3447-7777 ou e-mail sac@eliane.com.

3. LOCAL DE USO E CLASSE DE USO

Classe de Uso é a classificação que determina as diferentes especificações e aplicações a que um produto poderá ser submetido. Deverá ser utilizada para auxiliar no processo de especificação do produto. Essa classificação nasce da necessidade de identificar o produto mais adequado a cada tipo de exposição de tráfego e condições de uso a que ele será submetido. Por exemplo: um produto indicado para uso residencial poderá apresentar um nível de comportamento e desempenho inferior quando comparado a um produto indicado para uso comercial com alto tráfego, por isso as diferenças em suas classificações. Essa informação tem um impacto direto na garantia do produto.

Abaixo segue planilha que é encontrada no anexo A da Norma NBR 14917-1

Tabela A.1 – Classes de uso e simbologia

Classe	Símbolo		Intensidade de uso	Descrição
	Residencial			
21			Moderado	Áreas com baixo uso ou uso intermitente
22			Geral	Áreas com uso médio
23			Pesado	Áreas de uso intenso
Classe	Comercial		Intensidade de uso	Áreas consideradas para uso do público ou comercial
31			Moderado	Áreas com uso leve: dormitórios, quartos de hotéis, salas de conferência, pequenos escritórios
32			Geral	Áreas com médio tráfego: salas de aula, pequenos escritórios, hotéis, lojas pequenas
33			Pesado	Áreas com tráfego intenso: corredores, lojas de departamento, escolas, saguões de múltiplos usos, grandes escritórios, clínicas, hospitais, hotéis
34 ^a			Muito pesado	Áreas com tráfego muito intenso: aeroportos, saguões de múltiplos usos, lojas de departamentos, hospitais, clínicas, hotéis
Classe	Industrial		Intensidade de uso	Áreas consideradas para uso leve industrial
41			Moderado	Áreas onde o trabalho é principalmente sedentário, com uso ocasional de veículos leves: montagens eletrônicas, engenharia de precisão
42 ^a			Geral	Áreas onde o trabalho é principalmente de movimentação e/ou com tráfego de veículos: depósitos, montagens eletrônicas
43 ^a			Pesado	Outros usos industriais: depósitos, salas de produção

^a Recomenda-se que quaisquer requisitos para estas classes sejam especificados em comum acordo entre as partes envolvidas.

OBS.: Os pisos vinílicos Eliane Floor não são recomendados para instalação em áreas externas, garagens e varandas abertas/descobertas.

4. CONTRAPISO

4.1 Tipos de contrapiso permitidos:

Cimento ou lajes de concreto – Devem estar nivelados e atender a todos os requisitos técnicos e de desempenho listados no item Condições do contrapiso; quando necessário, aplicar autonivelante para garantir a condição de instalação;

Pisos cerâmicos ou porcelanatos com juntas de até 5mm – Os pisos existentes devem estar íntegros, bem instalados e não apresentar peças soltas. Devido à presença das juntas entre os revestimentos cerâmicos, é necessário aplicar uma camada de primer para sobreposição de pisos antes da aplicação do autonivelante;

Pedras, mármore e granitos – Assim como nos revestimentos cerâmicos, a base não deve apresentar pedras soltas e deve estar nivelada e bem instalada. Nas pedras com acabamento polido, deve-se aplicar uma camada de primer antes de fazer a aplicação do autonivelante. Se houver junta entre as pedras, deve-se aplicar uma camada de primer para sobreposição antes da aplicação do autonivelante;

Mezanino travado – Mezanino cimentício travado ou laje de concreto.

OBS.: Na dúvida, solicite que o profissional qualificado avalie previamente a condição do contrapiso e recomende as correções. Não é recomendado que os pisos vinílicos Eliane Floor sejam instalados caso o contrapiso não esteja limpo, nivelado, firme, seco e impermeabilizado, quando necessário.

4.2 Tipos de contrapiso **NÃO** permitidos:

Madeira – Está vetada a instalação dos vinílicos Eliane Floor (LVT E SPC) sobre qualquer tipo de madeira, (deve ser removida e preparada uma nova base);

Cimento queimado – Quando existente, deve ser apicoado e preparada uma nova base para o LVT.

Pedra ardósia – Não é permitida por ter características lamelares; deve ser removida e preparada uma nova base para receber o piso vinílico LVT Eliane;

Outros pisos vinílicos – Se existentes, devem ser removidos e preparada uma nova base, caso a existente não atenda ao item 4.3;

Pisos flutuantes – Os laminados devem ser removidos e o vinílico, instalado sobre base adequada;

Pinturas acrílicas ou epóxi – Devem ser lixadas com lixadeira elétrica ou lixa nº 60, a fim de gerar porosidade, pois, do contrário, não haverá aderência do primer ou autonivelante;

Cozinhas industriais – Não é recomendada a instalação dos vinílicos Eliane neste tipo de ambiente;

Áreas externas – Não é recomendado o uso em áreas externas;

Banheiros – Não é recomendado que os pisos vinílicos Eliane Floor sejam instalados em banheiros, com exceção de lavabos.

4.3 Condições do contrapiso:

Limpo – Antes da instalação, recomenda-se a limpeza adequada fazendo a remoção de resíduos como gesso, massa, areia, tinta ou qualquer outro agente que possa prejudicar a aderência da cola ao contrapiso. Quando necessário, deve-se fazer uso de lixadeiras elétricas com disco de limpeza e/ou manuais para remover resíduos de óleo, graxas ou contaminantes de maior dificuldade de limpeza.

Nivelado – Para que não haja deformações e/ou ondulações após a instalação dos vinílicos Eliane Floor, o contrapiso deve atender ao requisito da norma ABNT NBR 15575-3 que recomenda a não existência de depressões ou ondulações superiores a 3mm, quando medido em régua de 2 metros.

Firme – Os pisos vinílicos Eliane, por serem flexíveis, podem acompanhar eventuais depressões do contrapiso após a aplicação de um peso ou esforço, por essa razão, o contrapiso deve estar firme e íntegro, não apresentando partes soltas ou desprendimento de partículas que poderão comprometer a aderência do piso. As características da base devem levar em consideração o tipo de aplicação a que o piso será submetido, conforme descrito na ABNT NBR 14917-1, tabelas 5 e 6.

Para a medição da umidade, pode-se utilizar 3 métodos:

- 1.** Método digital, fazendo o uso de um medidor de Rádio Frequência, com interpretação do resultado na tabela do próprio aparelho. Resultado rápido e seguro.
- 2.** Método CCM Carbureto de Cálcio (CCM).
- 3.** Método manual, que consiste em recortar pedaços de plástico de tamanho não inferior a 40x40cm para serem distribuídos em diferentes áreas onde o piso vinílico será instalado. O plástico deve ser preso ao contrapiso com fita adesiva, vedando bem as quatro extremidades, e deixado por pelo menos 24 horas. Após esse período, avaliar se houve “transpiração” ou o escurecimento do contrapiso. Se qualquer uma dessas condições ocorrer, significa que ainda há umidade no piso e, por consequência, não se deve seguir com a instalação. Recomenda-se que a área fique ventilada e que o teste seja refeito após alguns dias antes de iniciar a instalação.

Impermeabilizado – A correta impermeabilização do contrapiso melhora o desempenho e durabilidade dos pisos vinílicos Eliane Floor, por essa razão, o contrapiso deve estar impermeabilizado conforme as normas ABNT NBR 9575 (impermeabilização, seleção e projeto) e ABNT NBR 9574 (execução de impermeabilização), observando-se que a impermeabilização também deve impedir a passagem de vapor de umidade. A impermeabilização em pisos térreos é obrigatória.

Absorção – De um modo geral, entende-se que contrapiso absorvente ou poroso deve absorver 1 gota de água em menos de 1 minuto. Se o contrapiso apresentar esta condição, será necessário aplicar um primer acrílico selador.

Se todos os requisitos acima forem atendidos, o contrapiso estará apto para receber a instalação dos pisos vinílicos Eliane Floor.

4.4 Regularização do contrapiso

A regularização do contrapiso deve ser obtida com produtos adequados, como argamassas próprias e autonivelantes, que permitam corrigir desníveis e eventuais ondulações, além de assegurar resistência compatível à finalidade de uso do ambiente.

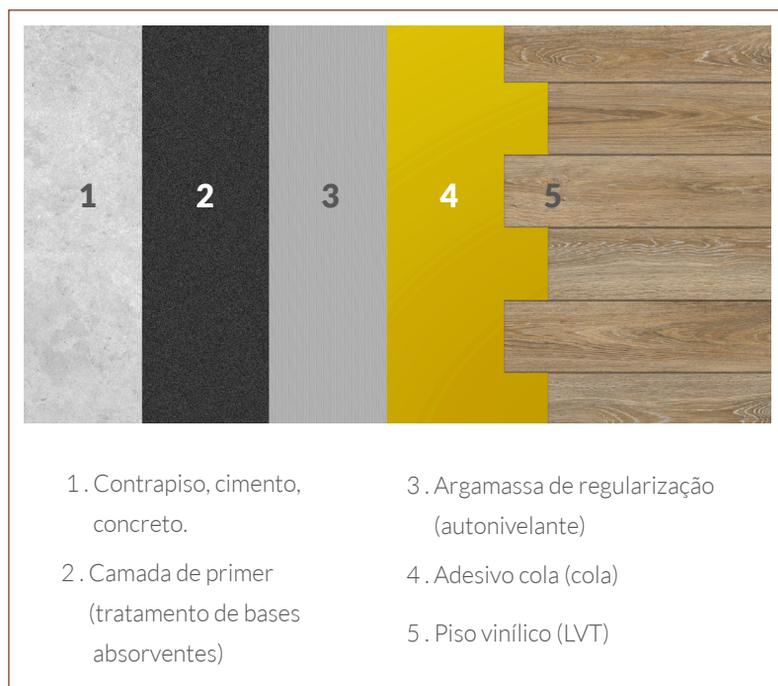
Consulte sempre uma mão de obra especializada na instalação de vinílicos.

Ainda para regularizar pequenas imperfeições, depressões ou irregularidades, também pode ser utilizada uma **Massa de Regularização**.

Massa de Regularização: preparada com areia e cimento na proporção de 3:1, desempenada e não queimada, aplicada com até 2cm de espessura e caimento adequado. O tempo de cura é de aproximadamente 7 dias por centímetro aplicado. Após esse processo, executar a medição de umidade com os métodos descritos no item 4.3.

OBS.: Para nivelar o contrapiso em grandes áreas e obter uma cura mais rápida do contrapiso opte por um autonivelante industrializado.

Abaixo segue um modelo “padrão” de contrapiso para instalação de um sistema de piso vinílico LVT:



4.5 Preparação do contrapiso

Quando houver necessidade de aplicação do primer e/ou aplicação do autonivelante, esses produtos poderão ser encontrados facilmente em lojas de materiais de construção ou especializadas.

Esses produtos têm como objetivo corrigir pequenas imperfeições ou irregularidades no contrapiso, como desníveis, ondulações, irregularidades, asperezas ou, ainda, a presença de juntas entre as placas, quando a base for um piso cerâmico ou pedra natural.

4.6 Massa de preparação

OBS.: Consulte um profissional especializado para que possa indicar o produto mais adequado para a realidade da sua obra. O uso de produtos ou bases preparatórias inadequadas pode acarretar perda de desempenho, comprometimento da condição estética do material e, ainda, perda da garantia dos pisos vinílicos Eliane Floor.

Consulte sempre uma mão de obra especializada na instalação de vinílicos.

A aplicação da Massa de Preparação é indicada para corrigir a aspereza da superfície do contrapiso cimentício, nivelar juntas secas de cerâmica e garantir melhor aderência do adesivo.

Massa de preparação: é uma pasta composta por 4 partes de água, uma de cola PVA e 10 a 15 partes de cimento (4:1:10 ou 15). Aplique com uma desempenadeira de aço lisa, de 2 a 3 demãos, até no máximo 3mm de espessura. Após a secagem de cada demão, lixar a massa com lixa de ferro nº 60, pedra esmeril ou máquina apropriada.

O tempo médio de secagem de cada demão é de aproximadamente 3 horas, dependendo da temperatura e ventilação do local. Aguardar pelo menos 12 horas da última aplicação para iniciar a instalação do LVT. Remova totalmente o pó do contrapiso com aspiração, para não prejudicar a aderência da cola.

5. ADESIVO

O mercado oferece inúmeras opções de adesivos ou colas para aplicação dos pisos vinílicos. Cada tipo ou fornecedor de cola apresentará variações em algumas características técnicas como aderência, tempo de tack, desempenho e durabilidade. Cabe ao cliente, junto ao profissional que fará a instalação, definir o tipo de cola mais adequado ao uso e local onde o piso vinílico será aplicado.

Recomenda-se que as colas sejam mantidas em temperatura estável entre 15°C e 27°C antes e durante a aplicação por, pelo menos, 24 horas.

Em caso de dúvidas na hora de escolher o adesivo adequado, o canal de atendimento SAC Eliane poderá auxiliar através do telefone 4044-2971, WhatsApp (48) 3447-7777 ou e-mail sac@eliane.com.

É recomendado que todas as orientações do fabricante da cola (adesivo) sejam seguidas, pois lá estarão informações importantes como durabilidade, rendimento, tipo de ferramenta a ser utilizada, além das orientações quanto à correta aplicação do produto.

Após a colagem do seu piso vinílico LVT Eliane Floor, aguarde de 2 a 3 dias até a secagem completa do adesivo para realizar a limpeza pesada, isso evita o descolamento da peça.

OBS.: Algumas colas permitem que o piso vinílico LVT seja lavado, porém, fique atento à recomendação do fabricante, já que em alguns casos, o uso excessivo de água pode comprometer a aderência.

6. FERRAMENTAS

Para uma instalação de qualidade e com acabamento preciso, é indispensável o uso de ferramentas adequadas e em bom estado de conservação. Para isso, recomendamos o uso dos seguintes itens:



Régua flexível



Trena



Lápis



Linha de giz



Desempenadeira lisa



Desempenadeira dentada A4



Lâmina dentada



Batedor de massa



Espatula



Estilete



Vassoura



Rolo de lâ



Rolo compressor 50kg



Lixa n°60



Lixadeira elétrica



Rolo fura bolha



Aspirador de pó



Serra tico-tico (para o SPC)



Martelo de borracha



Formão

Para instalação de acessórios:



Furadeira



Chave de fenda



Martelo



Serra manual

7. INSTALAÇÃO

7.1 Aclimação do revestimento (caixas)

O primeiro passo para realizar a instalação do seu piso vinílico é a aclimação, que significa que o material deverá ficar “ambientando” nas mesmas condições em que será instalado por um período mínimo de 24 horas antes de realizar a instalação definitiva. Retire as placas da embalagem original e empilhe-as sobre uma superfície plana e regular, semelhante à que irá encontrar no processo de instalação. A temperatura durante o período de aclimação deve estar entre 15 °C e 27 °C. Em áreas onde a temperatura ambiente for abaixo dos 18°C ou 27°C, aumentar esse tempo para 48 horas.

7.2 Planejando a paginação

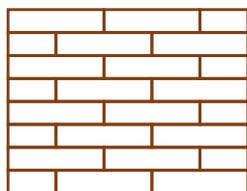
Para garantir uma instalação alinhada, o efeito visual desejado e evitar desperdícios, programe o estilo de paginação que será executado distribuindo as placas de modo a evitar o desperdício ou recorte nas áreas mais visíveis do ambiente. Misture as placas para que peças iguais não fiquem próximas na instalação, mantendo uma estética harmônica no resultado.

7.3 Certifique-se de que o ambiente está no esquadro correto.

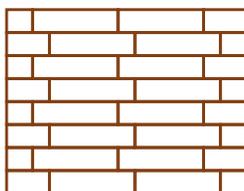
Identifique o centro do local (podendo utilizar linhas nas duas dimensões do ambiente de modo que o centro possa ser localizado). Uma vez identificado o ponto central, faça a distribuição das peças a partir desse ponto evitando recortes pequenos que prejudiquem a aderência. Lembre-se de que as peças devem ser distribuídas ainda sem a cola e evite peças com dimensões inferiores a 20cm no sentido longitudinal (comprimento) e 5cm no sentido transversal (largura).

7.4 Modelos de paginação

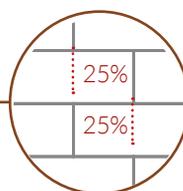
Abaixo, alguns modelos de paginação que poderão auxiliar na escolha.



Tijolinho



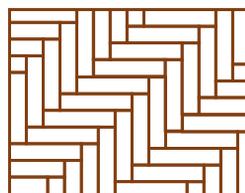
Amarração



Diagonal

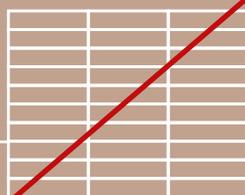


Epinha de peixe



Escama de peixe

Alinhado:
Paginação não recomendada



7.5 Cortes - LVT

Para que os cortes fiquem alinhados, recomenda-se estilete profissional, régua e esquadro de alumínio. A mão de obra contratada deve utilizar os EPIs e equipamentos de corte em boas condições de uso.

Cuidado ao passar o estilete, para evitar que a lâmina danifique a peça da base utilizada como apoio. Evite cortes irregulares e tortos, e atente para a inserção de força moderada, para que os cortes possam ser realizados adequadamente.

Pressione o estilete no local em que se deseja o corte das placas (linha de corte) de modo a formar uma linha contínua. Após a criação da linha de corte, coloque um apoio sob a placa do piso vinílico LVT Eliane e faça pressão para que a peça possa “quebrar” adequadamente no local desejado.

8. INSTALAÇÃO DO VINÍLICO SPC ELIANE

O processo de colagem é o momento em que as placas do piso vinílico LVT Eliane Floor serão efetivamente aplicadas fazendo uso da cola específica, conforme já visto neste manual, dentro do prazo de validade e de acordo com as especificações do produto que será instalado.

Para garantir a segurança e bem-estar do aplicador, recomenda-se que o local onde o produto será instalado esteja ventilado.

O contrapiso deve estar aspirado para garantir a aderência da cola.

Faça a distribuição da cola sobre o contrapiso uniformemente e em movimentos circulares com uma espátula adequada e aguarde o tempo de tack. A cola não deverá ser aplicada no verso das placas.

OBS.: Tempo de tack é o tempo necessário para que a cola possa secar suficientemente para gerar uma camada adesiva apta para a colocação das placas do piso vinílico LVT Eliane Floor, e se caracteriza pela aderência ao toque da mão sem que fique suja pela cola ainda úmida.

Após atingir o tempo de tack, faça a colocação das placas sobre a cola aplicada, seguindo a paginação definida. As peças devem ser pressionadas de modo que não haja espaço entre si (junta seca) e possam estar totalmente alinhadas ao longo de toda a sua extensão.

Após a colocação, as placas devem ser pressionadas com um rolo compressor de 50kg adequado e específico para vinílicos, de modo que a pressão sobre as placas possa garantir a aderência total do piso vinílico LVT Eliane ao adesivo e, por consequência, ao contrapiso.

Caso identifique algum resíduo da cola, a placa deve ser limpa com um pano úmido (deve-se evitar o excesso de água até a cura total da cola, que deve ser de até 7 dias).

Não utilize produtos de limpeza à base de petróleo como solventes, removedores e thinner já que reagem com o PVC.

Proteja o produto instalado com uma lona para dar continuidade à obra, evitando que o revestimento seja danificado.

9. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Considera-se que cerca de 80% da sujeira em um ambiente interno venha do exterior, e para evitar que isso aconteça, recomenda-se o uso de uma barreira de contenção, como capachos e tapetes de borracha que retêm a sujeira. Em ambientes de tráfego intenso, essa barreira deve ter um comprimento total de 7m a 8m.

A escolha dos mobiliários corretos é fundamental para conservação do piso vinílico.

Caso os mobiliários tenham rodinhas, escolha rodízios de poliuretano ou silicone, e mantenha-os limpos, para evitar que se comportem como uma lixa, podendo causar desgaste do revestimento.

Use proteção na base de móveis em geral.

Evite expor o piso vinílico à luz do sol por períodos prolongados. Em geral, os revestimentos vinílicos são afetados pela incidência solar contínua e intensa. Utilize cortinas ou persianas para minimizar essa incidência.

Evite o excesso de água, que pode causar infiltração pelas juntas e/ou frestas, e reagir com a cola, reduzindo a aderência ou ocasionando o descolamento do LVT.

Não utilize produtos de limpeza abrasivos e à base de amônia.

Não use removedores, solventes, thinner, querosene ou qualquer produto à base de petróleo.

Não é necessário o uso de cera acrílica.

Sinalize a área para iniciar a limpeza, principalmente em áreas de alto tráfego

Limpeza pós-obra: Aguarde até 7 dias para a perfeita cura da cola ao piso. Inicie varrendo ou aspirando o pó. Utilize água e detergente neutro sem glicerina, fazendo a aplicação com mop em toda área. Recolha a água com rodo e mop e use pano seco na superfície.

Limpeza diária: Recomenda-se a utilização de água e detergente neutro diluído na proporção indicada pelo fabricante. A mistura deve ser aplicada sobre as placas com um pano úmido e um rodo, para facilitar a limpeza.

Limpeza mecanizada: indicada para áreas mais extensas. Inicie o mesmo processo de remoção de sujeiras e aspire o piso. Recomenda-se o uso de uma máquina industrial com disco vermelho. Aplique água com detergente neutro na proporção indicada. Remova a água suja com mop e seque o piso com pano seco. Libere o piso para uso após estar totalmente seco.

10. ACESSÓRIOS

- Espaçador e nivelador
- Testeira de metal para escadas
- Perfil em L, interno para escadas
- Arremates
- Transições

11. GARANTIA

A garantia dos pisos vinílicos LVT e SPC Eliane Floor está condicionada ao atendimento das orientações contidas neste manual, seu período de vigência também está indicado em sua embalagem. Consulte o modelo adquirido e sua classe de uso.

Garantia contra defeitos de fabricação a partir da data de aquisição do produto:

- **5 anos para uso comercial**
- **10 anos para uso residencial**

Os pisos vinílicos Eliane Floor também atendem as Normas Internacionais quanto a classe de uso: EN 16511 e EN ISO 10874

SAC

Caso haja dúvida quanto aos processos de especificação, uso, limpeza e manutenção ou possibilidade de defeito de fabricação, o SAC Eliane deve ser acionado através dos seguintes contatos:

Telefone: 4044 - 2971

0300 - 789 - 7771

WhatsApp: (48) 3447 - 7777

E-mail: sac@eliane.com

Lembre-se de que para a abertura de reclamações ou solicitação de visita técnica é necessário apresentar a nota fiscal de compra, pois é ela que garante e comprova informações importantes como tipo de produto adquirido, quantidades e prazo de aquisição.

eliane floor

SAC: 4004 2971 *Capitais / Capitales*
0300 789 7771 *Demais localidades / Otras ciudades*
sac@eliane.com

Os produtos Elianefloor seguem
a norma / Los productos Elianefloor están
de acuerdo con la norma:
ABNT NBR 14917-1