

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A EMPRESA ELIANE REVESTIMENTOS CERÂMICOS ESTABELECE COMO SUA POLÍTICA DA QUALIDADE:

## ▶ CLIENTES

A satisfação dos nossos clientes é a medida do sucesso da qualidade de nossos produtos e serviços.

## ▶ COLABORADORES

As pessoas são a fonte de nossa força e determinação com oportunidades iguais de trabalho e desenvolvimento.

## ▶ SISTEMA DA QUALIDADE

Comprometimento em atender aos requisitos aplicáveis e às especificações de todos os padrões do processo, produtos e serviços em parceria com nossos fornecedores e clientes.

## ▶ MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

Buscar soluções que compatibilizem a atividade industrial com a preservação do meio ambiente como forma de garantir o atendimento a todos os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis. Promover desenvolvimento sustentável, este é o nosso compromisso para as gerações futuras. Minimizar os impactos ambientais em todas as atividades e prevenir a poluição através do controle e redução de emissões, resíduos e insumos, são práticas de gestão mantidas permanentemente pela empresa.

## ▶ SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Atender requisitos legais e outros requisitos. Identificar os perigos e riscos de saúde e segurança existentes na organização buscando minimizar, prevenir ou eliminá-los, com objetivo de proporcionar condições de trabalho seguro e salutar, com a participação e compromisso dos colaboradores e gestão.

## ▶ COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA

A inovação e a busca constante pela melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho, devem ser conjuntas e prioritárias de todos na Eliane.